

Stornierungsbedingungen

Ferienwohnung

Gastfreundliche Regelungen – Stand: Mai 2026

1. Stornierungsfristen und Rückerstattung

Bei einer Stornierung gelten folgende Rückerstattungsregelungen in Abhängigkeit vom Zeitpunkt der Stornierung:

Stornierung vor Anreise	Rückerstattung	Bearbeitungsgebühr
30 Tage oder mehr	100 %	keine
14 – 29 Tage	75 – 80 %	keine
7 – 13 Tage	50 %	keine
Weniger als 7 Tage	0 – 25 %	keine
No-Show (kein Erscheinen)	0 %	keine

2. Anzahlung und Restzahlung

- Bei Bestätigung der Buchung ist eine Anzahlung von 25 % des Gesamtpreises fällig.
- Die Restzahlung (75 %) ist 4–6 Wochen vor dem Anreisedatum zu leisten.
- Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 30 Tage vor Anreise) ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

3. Umbuchungen

- Pro Buchung ist eine kostenlose Umbuchung möglich, sofern der neue Termin noch verfügbar ist.
- Die Umbuchung muss spätestens 14 Tage vor dem ursprünglichen Anreisedatum beantragt werden.
- Weitere Umbuchungen können gegen eine Gebühr von 30 € bearbeitet werden.

4. Höhere Gewalt und Notfälle

Bei nachgewiesenen Ausnahmesituationen (z. B. schwere Erkrankung, Todesfall in der Familie) erstaten wir auch bei kurzfristiger Stornierung kulant einen Teil der Zahlung zurück. Bitte kontaktieren Sie uns in solchen Fällen umgehend.

Wir empfehlen allen Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, um sich gegen unvorhergesehene Ereignisse abzusichern.

5. Stornierung durch den Vermieter

Auch wir behalten uns das Recht vor, eine bestätigte Buchung in Ausnahmefällen zu stornieren. In diesem Fall gelten folgende Regelungen:

- Der Gast wird schnellstmöglich – spätestens 30 Tage vor Anreise – schriftlich informiert.
- Der gesamte bereits gezahlte Betrag wird vollständig und unverzüglich erstattet.
- Bei kurzfristiger Vermieterstornierung (weniger als 14 Tage vor Anreise) erhält der Gast zusätzlich eine Entschädigungspauschale von 10 % des Buchungsbetrags.
- Wir bemühen uns, bei Verfügbarkeit eine gleichwertige Unterkunft als Alternative anzubieten.

Günde für eine Vermieterstornierung können sein: schwerwiegende Schäden an der Unterkunft, höhere Gewalt oder andere nicht beeinflussbare Umstände.

6. Kautio

- Die Kautio wird separat und unabhängig von einer Stornierung behandelt.
- Sie wird bei Anreise eingefordert und nach schadensfreiem Aufenthalt vollständig zurückgegeben.
- Die Rückgabe erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Abreise.

7. Reiseabbruch

Bricht ein Gast den Aufenthalt vorzeitig ab, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der nicht genutzten Nächte. Bitte wenden Sie sich in solchen Fällen an Ihre Reiseversicherung.

8. Kontakt bei Fragen

Bei Fragen zu diesen Stornierungsbedingungen oder bei besonderen Umständen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

- E-Mail: hoehe26@posteo.de
- Telefon: 01704467385
- Erreichbarkeit: Montag – Freitag, 09:00 – 18:00 Uhr